



REFERENTIN



Grit Klück

*Dipl.-Kauffrau, Trainerin,
Master-Coach*

Grit Klück begleitet seit 2007
Fach- und Führungskräfte sowie
Teams als Coach,
Trainerin und Prozessbegleiterin
in ihrer Entwicklung.

ZIELE UND NUTZEN DES SEMINARS

Für den Erfolg eines Unternehmens sind zufriedene und motivierte Mitarbeiter entscheidend. Hierzu kann die Art und Weise, wie Führungskräfte kommunizieren, maßgeblich beitragen.

Durch entsprechende Übungen eignen Sie sich situationsgerecht unterstützende Instrumentarien für zielführende Gespräche auf Augenhöhe an.

INHALTE

Effiziente Kommunikationstechniken

- Wertschätzende Kommunikation (auch) in Kritikgesprächen
- Konflikte in einer Atmosphäre der Fairness konstruktiv austragen
- Konfliktdämpfende Gesprächsführung

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, Personalleiter,
Geschäftsführer

Anmeldung unter www.bauakademie-ost.de